

# 德马工业2025年度 客户满意度报告



## 客户满意度调查整体情况

2025年度，在您的支持下，我们的客户满意度得分为96.13



195份客户问卷



79条客户建议

# 2026年提升项

根据您的反馈和建议，我们在以下几个方面还需更加努力，提升您的满意度：



## 产品品质改善

- 加强供应商的品控管理及辅导



## 产品品类改善

- 非标产品的进一步拓展



## 交付周期改善

- 包聚氨酯及链轮产品交期缩短



## 售前/售后服务提升

- 加强技术交流
- 客户服务处理流程优化
- 非工作时间反馈及时性提升



## 线上服务提升

- 图纸下载服务进一步优化

# 2025年改善回顾

以下是2025年我们改善结果，向您汇报：



## 产品品质提升

- 产品装配问题改善&重要配件供应链优化
- 客户对产品品质的满意度提升了2.30%



## 交付周期改善

- 调整和监控长交期重点物料安全库存
- 客户对交付周期的满意度提升了2.98%



## 售后时效性提升

- 优化售后处理流程
- 客户对售后时效性的满意度提升了3.67%



## 线上服务优化

- 官网小程序图纸下载稳定性提升&增加发货清单下载服务
- 客户对线上服务的满意度提升了1.23%

## 建议反馈渠道

我们将定期为您汇报整改进度，并邀请您一起来监督。  
同时，也非常欢迎您对我们多提意见和建议。



扫码反馈



**优质辊筒保证**

**为客户的物流系统创造竞争力！**

